



Formation Cisco Collaboration – Implémentation et exploitation de la communication unifiée Cisco

Code : CC03

Durée : 5 jours

Classe : Présentiel / à distance

Public

- Administrateurs réseau
- Ingénieurs systèmes et réseaux
- Techniciens support IT
- Professionnels des communications unifiées

Prérequis

- Connaissances de base en réseaux informatiques
- Notions de LAN, WAN, routage et commutation
- Compréhension des protocoles IP

Objectifs

- Comprendre l'architecture des solutions Cisco Collaboration
- Configurer les protocoles de signalisation VoIP (SIP, H323, MGCP, SCCP)
- Déployer et gérer Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Implémenter les services de téléphonie, messagerie et présence

Programme détaillé

1. Description de l'architecture des solutions Cisco Collaboration
2. Exploration de la signalisation d'appel sur les réseaux IP (SIP, H323, MGCP, SCCP)
3. Intégration de Cisco Unified Communications Manager avec LDAP
4. Mise en œuvre du provisioning Cisco Unified Communications Manager
5. Exploration des codecs audio et vidéo
6. Plans de numérotation et adressage des points d'extrémité
7. Mise en œuvre des passerelles MGCP
8. Implémentation des passerelles vocales Cisco
9. Gestion des privilèges d'appel dans CUCM
10. Prévention des fraudes téléphoniques
11. Acheminement des appels à l'échelle mondiale
12. Messagerie instantanée et présence Cisco
13. Activation de Cisco Jabber
14. Configuration de Cisco Unity Connection
15. Analyse des problèmes de qualité réseau
16. Définition et modèles de QoS
17. Classification et marquage du trafic
18. Configuration de la QoS sur Cisco Catalyst

