



## Formation Conduire le changement dans un projet SI

Code : DP15

Durée : 2 jours

Classe : Présentiel / à distance

### Public

- Responsable de conduite du changement, manager d'activité en transformation, directeur et chef de projet, consultant en organisation et SI mais également membre de la maîtrise d'ouvrage (MOA)

### Prérequis

- Aucun

### Objectifs

- Savoir construire un plan et un projet de changement en réduisant les risques
- Connaître les règles fondamentales pour bien communiquer, former et accompagner
- Être en mesure d'initialiser et de maintenir une dynamique de réussite d'un projet de changement
- Connaître les outils clés de succès à maîtriser pour augmenter la probabilité de réussite

### Programme détaillé

#### 1- 1ÈRE PARTIE : COMPRENDRE, ANTICIPER, ÉVITER LES PIÈGES DU CHANGEMENT

- Comprendre les causes et la nature des résistances aux changements
- Typologie des besoins de changement et problématique des entreprises et des collaborateurs
- Les causes profondes des résistances : quelles conséquences ?
- Le processus de réaction aux changements dans le temps : les cinq phases et leur problématique
- Maîtriser les sept axes critiques du changement dans l'entreprise
- Les trois chemins possibles du changement et comparatif
- Comment anticiper ou lever les résistances pour réussir un projet de gestion du changement
- Les sept axes critiques : sens et diffusion, acteurs, gestion d'impact et de risques, gouvernance, communication, système d'information, organisation et maturité

#### 2- 2ÈME PARTIE : PHASE DE CONSTRUCTION D'UN PROJET D'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

- Le processus global du changement
- Démarche générale de la conduite du changement
- Élaboration de la stratégie globale de déploiement (business, hommes, organisation, processus, SI)
- Analyse des changements
- Analyse d'impact et diagnostic
- Cartographie socio-dynamique
- Évaluation des risques (business, humains, organisationnels, processus)
- Analyse des pertes de productivité et actions de réduction des risques
- Conditions de succès
- Atelier N°1 : Élaborer une analyse d'impact à partir d'une étude de cas
- Construction d'un projet d'accompagnement au changement
- Définition et planification des actions
- Budgétisation et timing des actions
- Définition des objectifs et des indicateurs
- Pilotage via tableau de bord
- Organisation du projet (structures, avantages et inconvénients)
- Élaboration du plan global d'accompagnement
- Les compétences attendues du manager du changement
- Qualités, rôle, missions et objectifs





## Formation Conduire le changement dans un projet SI

Code : DP15

Durée : 2 jours

Classe : Présentiel / à distance

### 3- 3ÈME PARTIE : PHASE DE RÉALISATION D'UN PROJET D'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

- Plan de communication
- Enjeux de la communication
- Communication interne et externe
- Supports et canaux de communication
- Construction d'un plan de communication
- Bonnes pratiques (écrit, oral, timing, messages clés)
- Suivi et évaluation de la communication
- Outils et médias
- Enquêtes de satisfaction
- Atelier N°2 : Élaborer un plan de communication à partir d'une étude de cas
- Plan de formation
- Construction du plan de formation
- Enjeux et principes
- Modalités et acteurs
- Évaluation de l'efficacité des formations
- Atelier N°3 : Élaborer un plan de formation à partir d'une étude de cas
- Plan de support et d'accompagnement
- Principes de base
- Outils d'accompagnement (coaching, hotline, etc.)
- Pièges à éviter
- Plan de réorganisation
- Construction du plan d'organisation des processus
- Principes de base
- Outils de réorganisation
- Pièges à éviter
- Indicateurs de pilotage de la conduite du changement
- Mesure de l'acceptabilité du changement
- Indicateurs de pilotage
- Mise en place d'un tableau de bord

