

Maintenance des PC – Niveau de Base

Code : MA06

Durée : 3 jours

Classe : Présentiel / à distance

Public

- Techniciens informatiques débutants souhaitant maîtriser la maintenance PC
- Assistants et personnels administratifs gérant le parc informatique
- Tout professionnel souhaitant acquérir des bases solides en maintenance PC
- Particuliers souhaitant assembler ou dépanner leur propre ordinateur

Prérequis

- Avoir des notions de base en utilisation d'un ordinateur
- Aucune connaissance technique en maintenance préalable requise

Objectifs

- Identifier et comprendre les composants matériels d'un ordinateur
- Assembler et désassembler un PC en toute sécurité
- Installer et configurer un système d'exploitation Windows
- Diagnostiquer et résoudre les pannes matérielles et logicielles courantes
- Configurer une carte réseau et résoudre les problèmes de connectivité
- Assurer la sauvegarde et la restauration des données
- Utiliser les logiciels de maintenance et de diagnostic

Programme détaillé

1- Structure et composants de l'ordinateur PC

- L'unité centrale : rôle et fonctionnement
- Le boîtier : types et critères de choix
- L'alimentation : puissance et connecteurs
- La carte mère : architecture et connecteurs
- Le processeur (CPU) : caractéristiques et installation
- Le disque dur : types HDD, SSD et NVMe
- La mémoire (RAM) : types, capacités et installation
- La vidéo : carte graphique intégrée et dédiée
- Les périphériques : clavier, souris, écran, imprimante
- Les cartes additionnelles : carte réseau, carte son, carte TV

2- Savoir assembler un PC

- Montage et démontage complet d'un PC
- Le BIOS : accès, configuration et mise à jour

3- Le système d'exploitation Windows

- Installer et réinstaller Windows sur PC
- Utilisation d'un CD/USB d'installation de Windows
- Installer et désinstaller des applications
- Utiliser Windows en mode sans échec
- Résoudre les problèmes liés au manque de mémoire
- Contourner les protections par mot de passe de Windows
- Résoudre les problèmes de performances

4- Les réseaux & Internet

- Initiation aux réseaux informatiques et à Internet
- Configuration d'une carte réseau
- Notions sur l'adressage IP
- Résoudre les problèmes courants de réseau et d'Internet



Maintenance des PC – Niveau de Base

Code : MA06

Durée : 3 jours

Classe : Présentiel / à distance

5- Les pannes et le dépannage

- Reconnaissance de pannes : analyser et diagnostiquer les problèmes
- Les pannes de carte mère, disque dur, système audio/vidéo et RAM
- Remplacer une alimentation, un disque, une carte mère ou de la mémoire
- Limiter les risques de pannes
- Problèmes d'alimentation et de surchauffe
- Les logiciels utiles pour la maintenance : test mémoire, intégrité du disque, température des composants
- Réparer un disque dur défectueux
- Nettoyage du disque dur
- Redémarrer un PC défectueux à partir d'un CD ou DVD
- Savoir utiliser l'aide en ligne

6- Les Problèmes d'Impression

- La gestion du spooleur
- Retrouver et réinstaller un driver
- Savoir dépanner à distance, prise de contrôle d'un PC à distance

7- Les sauvegardes

- Gestion des sauvegardes et restauration
- Les outils de sauvegarde automatiques
- Les services de sauvegarde en ligne

