

## Formation Windows 10 – Maintenance et Dépannage

Code : MS03

Durée : 3 jours

Classe : Présentiel / à distance

### Public

- Techniciens systèmes et réseaux
- Administrateurs Windows

### Prérequis

- Connaissances de base en systèmes Windows
- Notions en administration informatique
- Familiarité avec les postes de travail

### Objectifs

- Diagnostiquer efficacement les pannes Windows 10
- Utiliser les outils de maintenance et de réparation
- Résoudre les problèmes système, réseau et matériel
- Optimiser les performances et la sécurité du poste

### Programme détaillé

#### 1-Méthodologie de résolution des problèmes

- Présentation d'une méthode.
- Identification des domaines de résolution.
- Conseils pour améliorer les performances du système

Travaux pratiques :

Découvrir et s'inscrire à l'option de certification AVIT®. Recueillir à distance des informations.

#### 2-Dépannage des problèmes du système

- Sauvegarder, restaurer le système. Outils de réparation du démarrage BCDEDIT.
- Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.
- Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système.
- Création, mise en oeuvre d'un lecteur de récupération.
- Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base.

Travaux pratiques :

Récupérer les informations système et définir un plan pour la résolution de problème. Démarrage en mode minimal. Accélérer le démarrage et l'arrêt, utilisation d'outils de dépannage Windows.

#### 3-Dépannage des problèmes de matériel

- Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...).
- Travailler avec les disques durs virtuels.
- Installer, configurer les drivers de périphériques.
- Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation.

Travaux pratiques:

Récupération des informations des clients et mise en place d'un plan d'action.

#### 4-Dépannage lié au réseau et à la sécurité

- Résolution des problèmes de connexion.
- Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC).
- Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge.

Travaux pratiques :

Récupération d'information des clients, des ordinateurs. Résolution d'un problème. Vérifications de sécurité.



## Formation Windows 10 – Maintenance et Dépannage

**Code :** MS03

**Durée :** 3 jours

**Classe :** Présentiel / à distance

### 5-Dépannage lié aux applications

- Installer une machine virtuelle.
- Options et paramètres de démarrage : nouveautés.
- Applications Windows et Web.
- Rapport d'historique des problèmes.
- Dépanner une application qui ne veut pas s'installer.

Travaux pratiques :

Installation du Client Hyper V. Identification d'un problème d'application et mise en place d'un plan d'action.

### 6-Optimisation et maintenance

- Configurer la maintenance automatique.
- Actualisation du système, outils de maintenance.
- Etudier les performances via les outils de surveillance.
- Sauvegarder, restaurer des fichiers.

Travaux pratiques :

Utilisation des outils de maintenance intégrés et d'outils tiers.

