



## ISO 9001 : Comprendre les exigences de l'ISO 9001

**Code :** NRE12

**Durée :** 2 jours

**Classe :** Présentiel / à distance

### Public

- Ce cours ISO 9001 s'adresse aux responsables ou directeurs qualité, chef de service impliqué dans la qualité, futur auditeurs de SMQ.

### Prérequis

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis particulier.

### Objectifs

#### Objectif opérationnel :

- Savoir identifier et comprendre les exigences de la norme ISO 9001.

#### Objectifs pédagogiques :

Concrètement, cette formation ISO 9001 vous donne les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Connaître les objectifs et la finalité de l'ISO 9001
- Connaître le vocabulaire utilisé dans l'ISO 9001
- Identifier, comprendre et savoir décliner les exigences de l'ISO 9001 au sein de votre entreprise

### Programme détaillé

#### 1- Les enjeux et finalités des systèmes de management

- Les enjeux et finalités des systèmes de management
- L'annexe SL : structure
- Termes et définitions
- L'approche processus

#### 2- Contexte de l'organisme et management

- Identification des exigences
- Contexte de l'organisme et parties intéressées
- Responsabilité de la Direction
- Planification du SMQ : l'approche risques et opportunités, la gestion du changement

#### 3- Support et réalisation des activités opérationnelles

- Support : ressources, gestion des compétences et informations documentées
- La réalisation des activités opérationnelles :
- Planification opérationnelle
- Le cycle de vie : de l'expression de besoin aux activités après livraison

#### 4- Évaluation et amélioration

- L'évaluation des performances
- Gestion des non-conformités et amélioration continue

