

ISO 9001 : Comprendre les exigences de l'ISO 9001

Code : NRE12

Durée : 2 jours

Classe : Présentiel / à distance

Public

- Responsables qualité et auditeurs internes souhaitant maîtriser ISO 9001
- Chefs de projet et directeurs opérationnels impliqués dans la démarche qualité
- Toute personne participant à la mise en place d'un SMQ dans son organisation
- Tout professionnel souhaitant comprendre les exigences de la norme ISO 9001

Prérequis

- Avoir des notions de base en management et gestion de projet
- Une expérience en qualité ou en audit est un plus
- Aucune certification préalable requise

Objectifs

- Comprendre les enjeux et finalités des systèmes de management de la qualité
- Maîtriser la structure de l'annexe SL et l'approche processus
- Identifier les exigences du contexte de l'organisme et des parties intéressées
- Appliquer l'approche risques et opportunités dans la planification du SMQ
- Gérer les ressources, les compétences et les informations documentées
- Évaluer les performances et mettre en place l'amélioration continue
- Gérer les non-conformités dans un contexte ISO 9001

Programme détaillé

1- Les enjeux et finalités des systèmes de management

- Les enjeux et finalités des systèmes de management de la qualité
- L'annexe SL : structure commune des normes de management
- Termes et définitions de la norme ISO 9001
- L'approche processus : principes et application

2- Contexte de l'organisme et management

- Identification des exigences des parties intéressées
- Contexte de l'organisme et parties intéressées
- Responsabilité de la Direction dans le SMQ
- Planification du SMQ : approche risques et opportunités
- Gestion du changement dans le cadre du SMQ

3- Support et réalisation des activités opérationnelles

- Support : ressources humaines, matérielles et financières
- Gestion des compétences et des informations documentées
- Planification opérationnelle des activités
- Le cycle de vie : de l'expression du besoin aux activités après livraison

4- Évaluation et amélioration

- L'évaluation des performances du SMQ
- Gestion des non-conformités
- Amélioration continue dans le cadre de la norme ISO 9001