

ISO 9001 : Devenir Auditeur Interne ISO 9001

Code : NRE13

Durée : 2 jours

Classe : Présentiel / à distance

Public

- Responsables qualité souhaitant devenir auditeurs internes ISO 9001
- Auditeurs internes débutants souhaitant structurer leur pratique
- Chefs de projet et managers impliqués dans la démarche qualité
- Tout professionnel souhaitant maîtriser la conduite d'un audit interne ISO 9001

Prérequis

- Avoir suivi la formation ISO 9001 Comprendre les exigences
- Une expérience en qualité ou en management est recommandée

Objectifs

- Maîtriser les concepts de base et les définitions de l'audit qualité
- Comprendre les objectifs et les avantages de l'audit interne
- Planifier et préparer un audit interne selon la norme ISO 9001
- Réaliser un audit par processus avec les techniques d'interview
- Rédiger un rapport d'audit et formuler les écarts
- Animer les réunions d'ouverture et de clôture d'audit
- Mettre en place les actions correctives et assurer le suivi d'audit

Programme détaillé

1- Concepts de base et définitions

- Concepts de base et définitions relatifs à l'audit qualité
- Notions de systèmes de management de la qualité

2- Pourquoi l'audit ?

- Définition et types d'audit
- Avantages et intérêts de l'audit interne
- Conformité versus efficacité : quelle différence ?
- Liens avec les différents référentiels qualité

3- Activités préliminaires à l'audit

- Planification de l'audit et notification
- Préparation et techniques d'audit par processus
- Les 6 étapes clés de l'audit
- Constitution et utilisation des check-lists
- Préparation et animation de la réunion d'ouverture

4- Réalisation de l'audit

- Techniques d'interview et questionnement
- Échantillonnage des preuves
- Examen des preuves et constats
- Animation de la réunion de clôture
- Études de cas pratiques

5- Techniques de reporting et communication écrite

- Rédaction du rapport d'audit
- Formulation des écarts avec la méthode CLARINE
- Observations et pistes d'audit
- Études de cas sur la rédaction des écarts
- Animer une réunion de clôture et analyser les écarts

6- Actions correctives et suivi d'audit

- Définition et mise en place des actions correctives
- Suivi et vérification de l'efficacité des actions correctives
- Amélioration continue dans le cadre du suivi d'audit