



## ISO 9001 : Auditeur Tierce Partie IRCA\* , Système de Management de la Qualité

Code : NRE14

Durée : 5 jours

Classe : Présentiel / à distance

### Public

- Ce cours s'adresse aux Ingénieurs Qualité, Responsables ou Directeurs de Service, Auditeurs confirmés, Consultants en reconversion pour devenir consultants ou auditeurs tierce partie.

### Prérequis

- Pour suivre cette formation, la connaissance de la structure et du contenu de la norme ISO 9001 est nécessaire. De plus, pour réussir l'examen, s'enregistrer auprès de l'IRCA et devenir auditeur tierce partie, une bonne connaissance des normes ISO 9000 et ISO 19011 est nécessaire, ainsi qu'une solide expérience des systèmes de management et des audits.

### Programme détaillé

#### 1- Préparation et exigences de l'audit ISO 9001

- Ce programme est susceptible d'être modifié sans préavis pour répondre aux critères de l'IRCA
- Vérification du travail préliminaire
- Exigences de l'ISO 9001 version 2015
- Rôles, responsabilités et réunions
- Activités de pré-audit et Phase 1 de l'audit
- Champ d'audit et besoins en ressources
- Revue système
- Etude de cas 1 : l'organisation et son contexte

#### 2- Planification et réalisation de l'audit (Phase 2)

- Planification de la phase 2
- Etude de cas 2 : les risques et opportunités
- Etude de cas 3 : interview de la Direction
- Phase 2 : réalisation de l'audit
- Réunion d'ouverture
- Compétences d'audit et principes
- Audit d'un processus et check-list
- Etude de cas 4 : préparation check-list
- Etude de cas 5 : jeux de rôles Audit des audits internes

#### 3- Clôture, suivi et évaluation de l'audit

- Rapport d'audit
- Gradation des écarts
- Réunion de clôture
- Actions correctives, suivi et actions post audit
- Auditer la conformité/l'efficacité : préparation des jeux de rôles
- Etude de cas 6
- Audit jeux de rôles
- Présentation du rapport et réunion de clôture
- Consolidation des connaissances
- Examen

