

ISO 9001 : Auditeur Tierce Partie IRCA*, Système de Management de la Qualité

Code : NRE14

Durée : 5 jours

Classe : Présentiel / à distance

Public

- Ingénieurs Qualité
- Responsables ou Directeurs de Service
- Auditeurs confirmés
- Consultants en reconversion

Prérequis

- S'enregistrer auprès de l'IRCA et devenir auditeur tierce partie
- Justifier d'une expérience professionnelle dans un domaine lié à la qualité
- Avoir une bonne connaissance des normes ISO 9000 et ISO 19011

Objectifs

- Comprendre et interpréter les exigences de la norme ISO 9001 dans le cadre d'un audit tierce partie
- Maîtriser les principes, méthodes et outils de l'audit qualité selon la norme ISO 19011
- Planifier et préparer efficacement un audit de certification SMQ
- Conduire des entretiens d'audit, collecter des preuves objectives et formuler des constats

Programme détaillé

1- Préparation et Exigences de l'Audit ISO 9001

- Vérification du travail préliminaire et rappels des exigences de la norme ISO 9001
- Rôles, responsabilités et types de réunions d'audit
- Activités de pré-audit et Phase 1 de l'audit : revue système documentaire
- Champ d'application de l'audit et évaluation des besoins en ressources
- Les 7 principes du management de la qualité et approche processus
- Étude de cas 1 : analyse de l'organisation et de son contexte

2- Planification et Réalisation de l'Audit

- Planification détaillée de la Phase 2 : plan d'audit et programme
- Étude de cas 2 : identification des risques et opportunités du SMO
- Étude de cas 3 : simulation d'interview de la Direction
- Réunion d'ouverture : objectifs, périmètre et méthode
- Compétences d'audit, éthique et principes fondamentaux (ISO 19011:2018)
- Audit d'un processus : techniques d'entretien et observation terrain
- Collecte et vérification des preuves objectives
- Étude de cas 4 : préparation d'une check-list d'audit
- Étude de cas 5 : jeux de rôles — audit des audits internes

3- Clôture, Suivi et Évaluation de l'Audit

- Gradation des écarts et qualification des non-conformités
- Rédaction du rapport d'audit conforme aux exigences IRCA
- Réunion de clôture : communication des constats et recommandations
- Actions correctives, suivi et actions post-audit
- Auditer la conformité et l'efficacité : préparation des jeux de rôles
- Étude de cas 6 : audit complet en conditions réelles
- Jeux de rôles : simulation d'audit tierce partie de bout en bout
- Présentation du rapport final et réunion de clôture simulée
- Consolidation des connaissances et révisions ciblées