

DSI : intégrer la transformation digitale de l'entreprise

Code : PR04

Durée : 2 jours

Classe : Présentiel / à distance

Public

- DSI, Directeurs informatiques
- Responsables IT
- Chefs de projet informatique

Prérequis

- Connaissance des nouvelles technologies et des enjeux numériques

Objectifs

- Comprendre la transformation digitale du système d'information (SI) pour améliorer la performance de l'entreprise
- Identifier le rôle stratégique de la DSI dans l'innovation, la sécurité et la compétitivité
- Découvrir les solutions et outils d'une DSI digitale moderne

Programme détaillé

1- Comprendre la transformation digitale du SI

- Transformation du business : SI au cœur de l'innovation et de la création de valeur
- Digitalisation des services internes et de la relation client
- Digitalisation du poste de travail : collaborateur connecté, mobilité, omnicanal et multidevice
- Gestion des flux, des performances et des débits
- Contrôle de l'information et conformité réglementaire

2- Le SI au cœur de l'entreprise digitale

- Positionner le SI comme levier de performance et de valeur numérique
- Sécurité informatique face au BYOD, réseaux sociaux d'entreprise et mobilité
- Intégration des solutions Cloud et SaaS
- Développement des nouveaux usages collaboratifs
- Anticipation du Big Data et de l'intelligence artificielle

3- Inscrire la DSI dans la transformation digitale

- Faire de la DSI un véritable partenaire stratégique
- Nouvelle gouvernance entre DRH et DSI
- Renforcer la collaboration avec les équipes commerciales et marketing
- Accompagner l'évolution des équipes IT
- Identifier les nouveaux métiers et profils du digital

4- Proposer des solutions innovantes de digitalisation

- Retours d'expérience d'entreprises digitalisées
- Panorama des solutions technologiques innovantes
- Opportunités offertes par le Cloud computing
- Stimuler la créativité pour concevoir des solutions digitales performantes