

Formation Scrum Master – Préparation Certification PSM 2

Code : PR07

Durée : 2 jours

Classe : Présentiel / à distance

Public

- Scrum Masters souhaitant évoluer vers un niveau avancé
- Product Owners et Agile Coaches
- Chefs de projet en environnement Agile
- Managers et responsables d'équipe Agile
- Toute personne impliquée dans la mise en œuvre de Scrum en contexte complexe

Prérequis

- Avoir une bonne connaissance du framework Scrum
- Avoir une expérience concrète de mise en œuvre Agile
- Certification PSM I fortement recommandée
- Niveau correct en anglais écrit

Objectifs

- Approfondir les principes avancés de Scrum
- Maîtriser Scrum dans des contextes complexes
- Développer les compétences de Scrum Master senior
- Réussir la certification PSM II (Professional Scrum Master II)

Programme détaillé

1- Agile et Scrum

- Le Manifeste Agile
- Théorie de Scrum (Processus empirique, valeurs, artefacts, rôles, notion de Sprint)
- La valeur et le Product Backlog : la valeur, la dette technique, le Product Backlog, mesure de la valeur, le Product Backlog et la valeur
- Le Scrum Master et les événements : posture du Scrum Master Sprint Planning et Daily Scrum
- Sprint Review et Sprint Retrospective

2- Le rôle du Scrum Master

- Qualité, compétences et facettes
- Le coaching
- Servant Leader
- La communication : les modes de communication et l'écoute active
- La gestion des conflits : déceler les problèmes potentiels, signes précurseurs, conflit dans l'équipe, attitudes du Scrum Master en tant que Coach Solver et démarche générique pour résoudre
- Un agent du changement : conduite du changement changer la culture et les pratiques
- Scrum Master et manager

3- Le Scrum Master et l'Équipe

- Création d'équipe : modèle de Bruce Tuckman pour accompagner la création et l'adhésion de l'équipe, et travailler ensemble au quotidien
- Pratiques d'équipes
- Exemples d'outils pour le Scrum Master

4- Mise à l'Échelle de Scrum

- Quelques règles
- Nexus : selon Ken Schwaber, cofondateur de Scrum.org, Nexus Integration Team Members, les événements et synthèse