

Business Process Management (BPM 2) Fundamental

Code : PR19

Durée : 3 jours

Classe : Présentiel / à distance

Public

- Toute personne désireuse de maîtriser le Business Process Management et la cartographie des processus métier

Prérequis

- Aucun

Objectifs

- Connaître les principes du Business Process Management
- Connaître les éléments constitutifs d'une stratégie business (Business Essentials)
- Connaître les outils de la modélisation du business (Business Modeling)
- Connaître les outils de modélisation des processus business (Business Process Modeling)
- Connaître les principaux référentiels business

Programme détaillé

1- Introduction

- Présentation des fondamentaux du business d'un point de vue global
- Notions essentielles de gestion des ressources humaines
- Bases de la stratégie d'entreprise
- Planification et définition des objectifs
- Introduction à la gestion de projets et de programmes
- Notions fondamentales de marketing
- Notions de base en finance d'entreprise

2- Business Process : concepts et fondamentaux

- Comprendre les concepts clés des processus métier
- Identifier les processus au sein de l'entreprise
- Niveaux de modélisation des processus
- Caractéristiques d'un processus métier
- Différenciation entre processus actuels (as-is) et futurs (to-be)
- Définition des objectifs des processus métier

3- Business Process Management : concepts et fondamentaux

- Principes fondamentaux du Business Process Management (BPM)
- Différents styles de gestion des processus
- Organisation fonctionnelle vs organisation orientée processus
- Rôles et responsabilités des parties prenantes
- Outils et méthodes de gestion des processus métier

4- Business Modeling

- Introduction au modèle de motivation du business (Business Motivation Model)
- Vision, mission, objectifs et buts de l'entreprise
- Moyens, directives, stratégie et tactiques
- Principes et dimensions du Business Modeling

5- Modélisation des processus métier (BPMN)

- Introduction au standard BPMN (Business Process Model and Notation)
- Activités et décomposition des processus
- Bases de la notation BPMN
- Flux de contrôle, flux de messages
- Événements, passerelles (gateways), objets de données et artefacts
- Structuration des diagrammes BPMN
- Différences entre flux séquentiels et parallèles



Business Process Management (BPM 2) Fundamental

Code : PR19

Durée : 3 jours

Classe : Présentiel / à distance

6- Approfondissement BPMN et modélisation

- Analyse de diagrammes BPMN
- Logiques de décision : AND, OR, XOR
- Événements de début, de fin et temporisés
- Pools, lanes, activités et sous-processus
- Événements intermédiaires

7- Qualité des processus et gouvernance

- Amélioration de la qualité des processus
- Gouvernance des processus et pilotage
- Tableaux de bord et indicateurs de performance
- Référentiels et bonnes pratiques sectorielles
- Balanced Scorecard (tableau de bord équilibré)
- APQC Process Classification Framework
- Value Chain Reference Model
- Business Process Maturity Model
- Introduction au Six Sigma
- SCOR (Supply Chain Operations Reference Model)
- COBIT, Bâle II et Sarbanes-Oxley

