

Formation Gouvernance du SI et Conformité

Code : SI01

Durée : 2 jours

Classe : Présentiel / à distance

Public

- Directeurs des systèmes d'information (DSI)
- Responsables IT et managers informatiques
- Chefs de projet SI
- Consultants en organisation et IT
- Toute personne impliquée dans la gouvernance du SI

Prérequis

- Aucun prérequis obligatoire

Objectifs

- Comprendre les fondamentaux de la gouvernance du SI
- Aligner le SI avec la stratégie de l'entreprise
- Optimiser la gestion des projets et des ressources IT
- Améliorer la performance et la création de valeur du SI

Programme détaillé

1- Fondamentaux de la gouvernance du SI

- Introduction à la gouvernance du SI et lien avec la gouvernance d'entreprise
- État des lieux des pratiques en entreprise
- Principes clés d'une bonne gouvernance informatique
- Passage du SI de centre de coût à créateur de valeur
- Dépense informatique : coût ou investissement
- Paradoxe de Solow et création de valeur
- Rôle et place de la Direction des SI (DSI)
- Modèles d'activité : ITIL, COBIT, CMM
- Relations entre DSI, Direction Générale et métiers
- Organisation de la DSI (centralisée, décentralisée, fédérée)
- Gouvernance et gestion des risques informatiques

2- Leviers de la gouvernance et transformation du SI

- Définir une stratégie technologique et d'innovation
- Cycle de vie des technologies et opportunités
- Urbanisation du SI et cartographie
- Architecture d'entreprise et alignement stratégique
- Logiciel libre : enjeux, avantages et limites
- Nouvelles technologies : cloud, virtualisation, mobilité
- Intégration des systèmes : UML, EAI, SOA
- Utilisation des réseaux sociaux dans l'innovation

3- Pilotage des projets, des ressources et de la performance

- Gestion de portefeuille de projets (Prince2, Val IT, COBIT)
- Sélection, priorisation et business case
- Évaluation du ROI (VAN, TRI, Payback)
- Méthodes de gestion de projet : cycle en V et agile
- Estimation des charges (COCOMO, points de fonction)
- Pilotage des délais, coûts et risques
- Management des équipes et gestion des compétences
- Sourcing et externalisation (offshore, contrats, fournisseurs)
- Maîtrise des coûts (TCO, ABC, budget SI)
- Tableaux de bord et indicateurs de performance
- SLA et amélioration continue des services