

# Sage Eloficash

Sécurisez votre cash rapidement et simplement grâce à une solution évolutive et collaborative : Sage Eloficash

Anticiper les risques de défaillances et d'impayés est devenu stratégique dans la période actuelle.

Sage Eloficash traite la gestion du risque, le recouvrement mais aussi la gestion des litiges et des contentieux afin de réduire les dérives de paiement et les impayés. Sage Eloficash s'appuie sur des mécanismes de CRM financiers et complète ainsi votre ERP avec des processus qui vous feront gagner en réactivité et en délai de paiement.

Cette solution est disponible en On Premise ou en Cloud.

## **Un complément nécessaire à votre comptabilité**

Sage Eloficash reprend avec ses connecteurs standards, vos données ERP et les dynamise au travers des mécanismes interactifs, agenda, listes, mails.

## **Une gestion des risques intégrée pour sécuriser votre poste client**

Avec des observatoires de paiements internes et externes, des datas, des analyses financières, des scorings, les utilisateurs auront aussi la possibilité d'échanger en temps réel sur les points de risque de leurs clients.

## **Déploiement rapide, accompagné grâce à des paramétrages, des bibliothèques de scénarios d'experts métiers, courriers, liste de travail.**

Une solution prête à l'emploi en 4 jours avec une expertise métier adaptée à votre secteur d'activité avec une mise à disposition de reports, états, listes de travail, pour répondre à l'ensemble de vos besoins.

## **Beaucoup plus qu'un outil de recouvrement, un outil de gestion du poste clients**

Solution globale de la gestion de votre cash et de la gestion du poste clients qui englobe la prévention du risque, le recouvrement, et le traitement des litiges et des contentieux. La problématique est traitée en amont de la facture et en aval du recouvrement pour réduire les risques d'impayés et le délai de traitement des litiges. Les automatismes, les scénarios de relance expert, la smart campagne sont autant d'outils au service de la productivité et d'un gain de temps.

## **Des résultats concrets avec l'amélioration des indicateurs clés**

Avec Sage Eloficash, votre délai de paiement peut être réduit d'au moins trois jours, grâce à l'optimisation de vos processus. La solution permet de diminuer jusqu'à dix jours le temps de gestion des litiges, par une meilleure anticipation et un suivi continu des dossiers.

# Les atouts de l'offre

## Périmètre fonctionnel

Grâce à la diversité de ses fonctionnalités (suivi des risques et des litiges, planification d'actions ciblées, workflows interactifs, analyses multi-dimensionnelles, tableaux de bord consolidés, regroupements, analyses en temps réel, tchats...), Sage Eloficash couvre l'ensemble de vos besoins de gestion du poste client.

## Sécurité

Certifiée par les organismes de référence en sécurité, est pentestée par des experts et des audits réguliers. Accessible en Full Web, la solution intègre un mécanisme de sécurité SSO (Single Sign On).

## Respect des normes OWASP

Les normes OWASP (Open Web Application Security Project), issues des travaux d'une importante communauté en ligne d'experts, garantissent une sécurité optimale face aux vulnérabilités.

## Automatisation

Automatise les tâches à réaliser et les scénarise par catégorie de clients, de manière à réduire le temps consacré aux tâches répétitives sans valeur ajoutée.

## Personnalisation

Les utilisateurs, en fonction de leurs profils, peuvent personnaliser leurs écrans, jusqu'aux champs d'affichage en intégrant des graphiques et des widgets interactifs, y compris pour des usages sur tablettes et smartphones.

## Scalabilité

Scalabilité technique (nombre d'écritures illimité), fonctionnelle (avec plusieurs modules disponibles) et structurelle (multi-activités, multi-devises, multi-langues...).

## Efficacité

L'application organise les priorités des relances de paiement, avec des listes de travail paramétrables, des analyses de comportement, des alertes et des tableaux de bord des priorités.

## Multi-linguisme et multi-devises

Multilingue, pour une couverture optimale de l'ensemble de vos périmètres géographiques, la solution vous accompagne à l'international et intègre la gestion des multi-devises.

## Aide à la décision

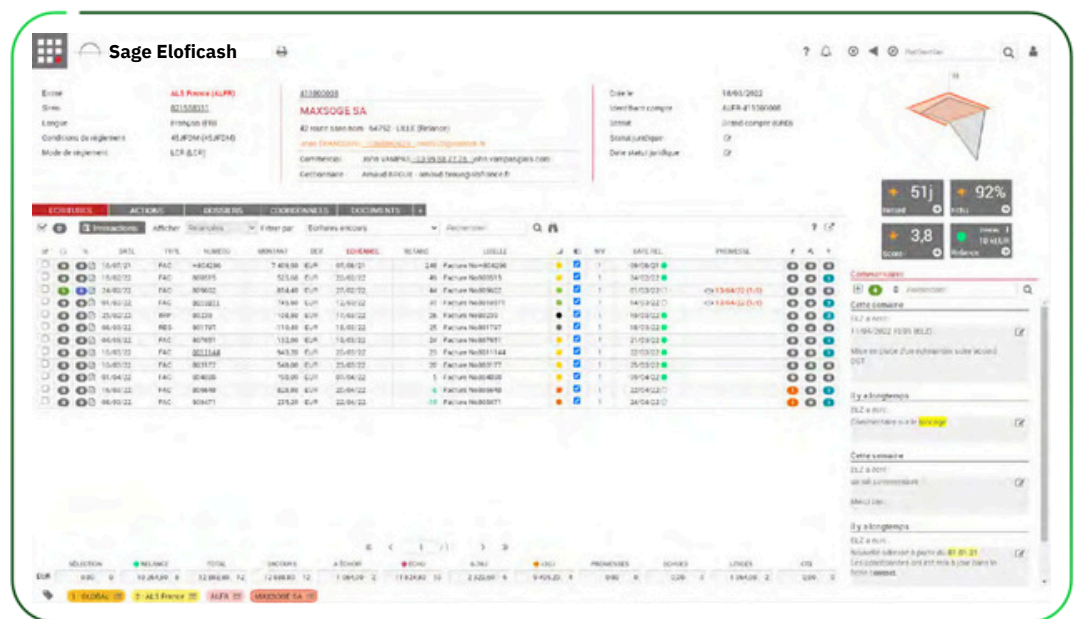
La solution mesure l'activité et les résultats grâce à l'analyse décisionnelle et à la génération d'états de reporting, afin de faciliter et de hiérarchiser la prise de décision.

## Prévention du risque crédit

Sage Eloficash réduit considérablement les risques clients, grâce à des scorings, des ratings et des plafonds de paiement et d'assurance.

## Workflow de relance et de recouvrement

La mise en oeuvre de scénarios métier spécifiques et la définition de stratégies de relances automatisées, en fonction des priorités, permettent d'optimiser la relation client, de façon amiable en privilégiant la qualité de la relation, pour une résolution efficace des litiges.



# Les fonctionnalités

## Connexion par profil

LDAPs, SSO Google, SSO Microsoft, SSO personnalisé

## Tableau de bord personnel Mon Guide

Par profil, entièrement personnalisable

## Gestion des Risques

Connecteurs assurance crédit et infos financières  
Suivi des limites de crédit et alertes

## Gestion des Relances

Relance individuelle  
Relance Expert automatique  
Échéanciers promesse

## Gestion des Litiges

Litiges/Contentieux  
Workflows

## Mise en oeuvre de campagnes

Planification d'actions ciblées et suivi

## Suivi documentaire

Duplicatas facture

## Étiquettes

Vision consolidée et transversale  
Navigation hiérarchique

## Tableaux de bord consolidés

Analyses habitudes et comportement  
Scoring interne et externe  
Prévisionnel comportemental  
Entièrement personnalisable

## Workflows interactifs

Emails interactifs, intégration des réponses  
Escalade et alertes

## Éditeur d'états interne : états dynamiques

Création et personnalisation d'états  
Envoi programmé des états

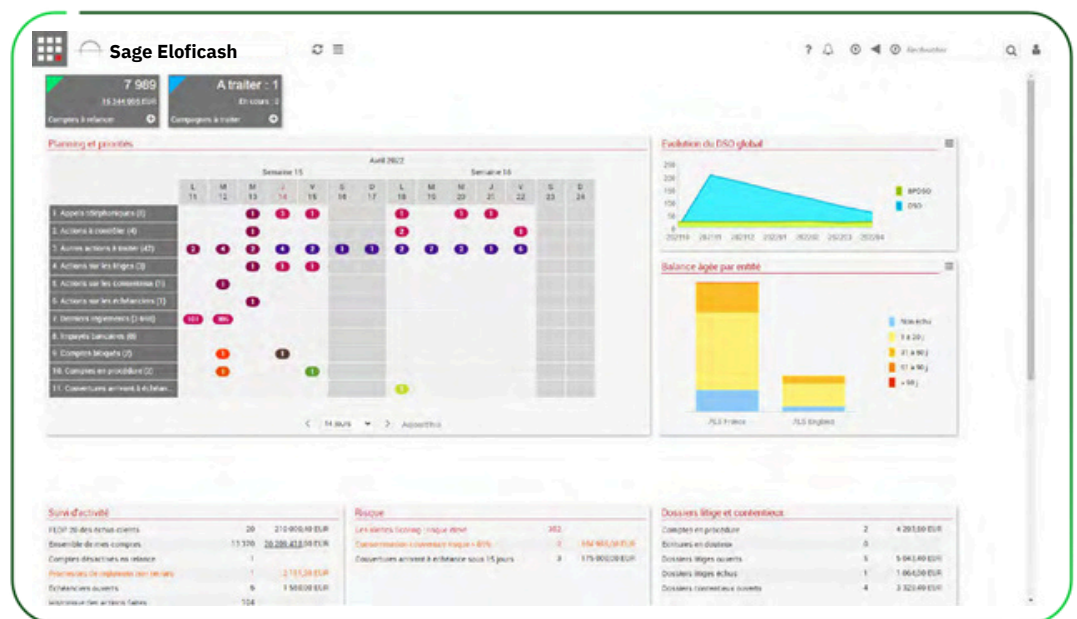
## Module d'analyses multidimensionnelles

## Module discussion / chat entre utilisateurs et application mobile

## Tableau de bord d'administration

Outils de supervision, Gestion complète des droits et autorisations, Outils RGPD, Audit de sécurité

## Documentation multilingue intégrée



# Découpage fonctionnel

<b>Fonctionnalités et bénéfices</b>	<b>Eloficash Essentials</b>	<b>Eloficash</b>
<b>Disponibilités</b>	Cloud	On premise et Cloud
<b>Exploitation des données</b>		
Personnalisation de base des modèles de courriers et mail	✓	✓
Ajout du logo société pour les courriers	✓	✓
Tableau de bord standard	✓	✓
Analyse et scoring des clients	✓	✓
Personnalisation des scénarios de relance	✓	✓
Personnalisation de base de l'affectation des scénarios de relance	✓	
Personnalisation étendue de l'affectation des scénarios de relance		✓
Synchronisation des données standard via API FRP 1000	✓	✓
Personnalisation des données issues de FRP 1000		✓
Service full Web	✓	✓
Multi-sources de données		✓
<b>Autres fonctionnalités</b>		
Pré-configuration des scénarios standards Pré-configuration des typologies pour les actions / litiges / contentieux / échéanciers	✓	✓
Personnalisation étendue des courriers	✓	✓
Personnalisation étendue du tableau de bord		✓
Personnalisation des écrans de restitution Règles métier standards		✓
Personnalisation des règles métier		✓
Gestion étendue des autorisations d'accès		✓
<b>Interractions avec les applications</b>		
	✓	
		✓
		✓
Récupération automatique des écritures et fiches tiers	✓	✓
Accès aux pdf des factures issues des processus opérationnels FRP 1000	✓	✓
Récupération d'autres informations par interface		✓
Export de données vers applications tierces		✓



**Plus d'information, contactez - nous sur :**  
**Tél : (+216) 71.770.508 / (+216) 71.771.501 / (+216) 97.311.084**  
**Email : commercial@softway.com.tn**  
**Site : www.softway-tunisie.tn**

© Sage 2022 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique - 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre - Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable - Création : CA-inspire Sage Eloficash Essentials - Page 4

